



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCIÓN DE PUESTO

05-DDO-P02-F01/REV.00

ID:

DATOS GENERALES

Título actual del puesto funcional: Subdirector de Infraestructura de Redes y Centro de Datos
Dependencia/Entidad: Secretaría de la Contraloría General
Área de adscripción: Dirección General de Control de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Reporta a: Director de Operaciones Tecnológicas
Puestos que le reportan: Ninguno

OBJETIVO

Brindar el desarrollo tecnológico en las comunicaciones, orientado a diseñar, implementar y administrar las redes de transferencia de datos, promoviendo plataformas tecnológicas, basadas en normas internacionales para las Dependencias y Organismos de Gobierno, así como brindar los servicios de seguridad informática de la red local para la Contraloría, proponiendo, coordinando, administrando y vigilando los procedimientos de seguridad.

RESPONSABILIDADES

1. Atender las solicitudes de servicios o reportes de incidencias que le hayan sido asignados por el CAS.
2. Documentar en la herramienta informática del CAS, las actividades realizadas para brindar soluciones a los incidentes reportados por los usuarios, con la finalidad de contar con una base de datos de soluciones, soluciones temporales y registro de errores conocidos que permitan a los analistas del CAS, brindar atención a los usuarios a nivel 0.
3. Informar y registrar los cambios efectuados en los componentes tecnológicos derivados de acciones de reubicación, reasignación o reparación de los mismos y que afecten el status que estos guardan en la CMDB relativas a la infraestructura informática que conforma las estaciones de trabajo.
4. Mantener, monitorear y supervisar la infraestructura actual de comunicaciones de la Red Sonora.
5. Administrar y supervisar la infraestructura actual de comunicaciones en el Centro de Datos Estatal de la Secretaría de la Contraloría.
6. Evaluar proyectos de redes y comunicaciones, solicitados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.
7. Apoyar en el diseño de proyectos de sistemas de cableado estructurado y redes de telecomunicaciones que se desarrollan en las Dependencias y Organismos del Gobierno del Estado.
8. Crear, mantener y monitorear los sistemas de la red interna de la Secretaría de la Contraloría.
9. Identificar condiciones que pongan en riesgo la continuidad de servicios en la red interna de telecomunicaciones de la Secretaría de la Contraloría.
10. Identificar oportunidades de aplicación de nuevas tecnologías para los sistemas de redes del Gobierno del Estado.
11. Analizar las vulnerabilidades en la infraestructura para asegurar la

- continuidad de servicio de la Secretaría de la Contraloría.
12. Implementar, configurar y operar los controles de seguridad informática (Firewalls).
 13. Asignar y administrar las políticas de acceso a Internet de la Secretaría de la Contraloría.
 14. Investigar y proponer nuevas tecnologías que puedan aplicarse en los sistemas de redes del Gobierno del Estado.
 15. Proponer a su superior jerárquico las normas y políticas para el buen desarrollo de la seguridad informática.
 16. Verificar y actualizar los parches de dispositivos de comunicaciones (pruebas e instalación).
 17. Analizar y elaborar dictámenes técnicos para proyectos de telecomunicaciones que propongan las Dependencias y Organismos del Gobierno del Estado.
 18. Realizar levantamientos y revisar proyectos de infraestructura y comunicaciones a las Dependencias de la Administración Pública Estatal.
 19. Diseñar, implementar y dar continuidad a proyectos de infraestructura en la Administración Pública Estatal.
 20. Configurar y administrar los equipos de telecomunicaciones de la Secretaría de la Contraloría.
 21. Investigar y mantener actualizado los conocimientos y bibliografías de normas y estándares de comunicaciones, para la aplicación en los proyectos solicitados en la Subsecretaría.
 22. Elaborar diagramas esquemáticos con trayectorias y canalizaciones para los proyectos de comunicaciones solicitados por las Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal.
 23. Revisar y elaborar planos de distribución de nodos de voz y datos, para los proyectos de comunicaciones solicitadas por las Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal.
 24. Auditar y realizar pruebas de cableado correspondiente a la instalación según las normas TSB-67 y EIA/TIA 568-B, para los proyectos de telecomunicaciones, dictaminados por la Subsecretaría de Administración y Desarrollo Tecnológico.
 25. Realizar supervisión de proyectos de telecomunicación en la Administración Pública Estatal.
 26. Apoyar la realización de diagnósticos de infraestructura para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.
 27. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

RELACIONES

- Internas:**
- a) Con las Direcciones y Departamentos de la Contraloría: para mantener las actualizaciones referentes a tecnologías.
 - b) Con las Direcciones y Departamentos de Informática de cada una de las Dependencias y Organismos del Gobierno del Estado: para trabajar en el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones, con la finalidad de homogenizar las tecnologías del Gobierno del Estado, sus dependencias y entidades.
- Externas:**
- a) Todo tipo de proveedores que ofrezcan servicios de tecnologías en telecomunicaciones: para mantener las actualizaciones referentes a tecnologías e identificar los distintos proveedores de marcas y servicios.

MEDIDORES DE EFICIENCIA

1. Mayor seguridad y flexibilidad en los sistemas de comunicaciones de los nuevos proyectos diseñados.
2. Número de apoyos en diseños y proyectos de red.
3. Maximizar la velocidad, eficiencia y seguridad de la red mediante un óptimo diseño de cableado estructurado.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo: Indistinto
Estado Civil: Indistinto
Edad: Entre 22 a 60 años.

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Estudios profesionales completos

Deseable: Diplomado, además de la carrera profesional

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera: Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas o carrera a fin.

Área: Relacionada con instalaciones de redes, telecomunicaciones.

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 2 años en redes de telecomunicaciones

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

Desempeño básico

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros (Nivel usuario)

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Habilidad de trato con personas.

Negocia/Convence

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Nivel de responsabilidad gerencial

Coordinación eventual de grupos pequeños y/o de actividades muy relacionadas

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.

En primer lugar: Administrar / Coordinar

En segundo lugar: Asesorar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Orientación del puesto.

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

Ninguna

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Variantes: Identifica elementos relevantes y los pondera para elegir una opción

Marco de actuación y supervisión recibida

Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia pero no cambiar los procedimientos. Los períodos de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días.

DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:

Información aprobada por:

Nombre: Ángel Francisco Barba Munguía

Nombre: José Alejandro Cruz Valenzuela

Cargo: Subdirector de Infraestructura de
Redes y Centro de Datos

Cargo: Director de Operaciones
Tecnológicas